

Guatemala, 30 de Septiembre de 2020

Señor  
Carlos Roderico Sandoval Chajón  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 3843-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 707-A-2020 correspondiente al mes de Septiembre del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura B3742073, número 933053136.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
- Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Configuración de impresora y escáner en la Dirección de Área Sustantivas.
- Brindar apoyo en senda a la Dirección de Área Sustantivas.
- Atender soporte en la Dirección de Área Sustantivas ubicada en el edificio Champerico.
- Instalación de hardware y software en equipos de la Dirección Sustantivas
- Actualización de ip's para personal laborando en la Dirección de Área Sustantivas
- Realización de Backups a usuarios de la Dirección de Área Sustantivas.
- Movimientos de equipos en la Dirección de Area Sustantivas.



---

Firma  
Jonatan David Barrios Pérez



---

Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluador